

月次運用レポート

2025年10月

生成日時: 2026年02月05日 20:04

1. サマリー

総会話数	34件	+100%
自動解決率	70.6%	
未解決率	29.4%	
満足度	56.2%	

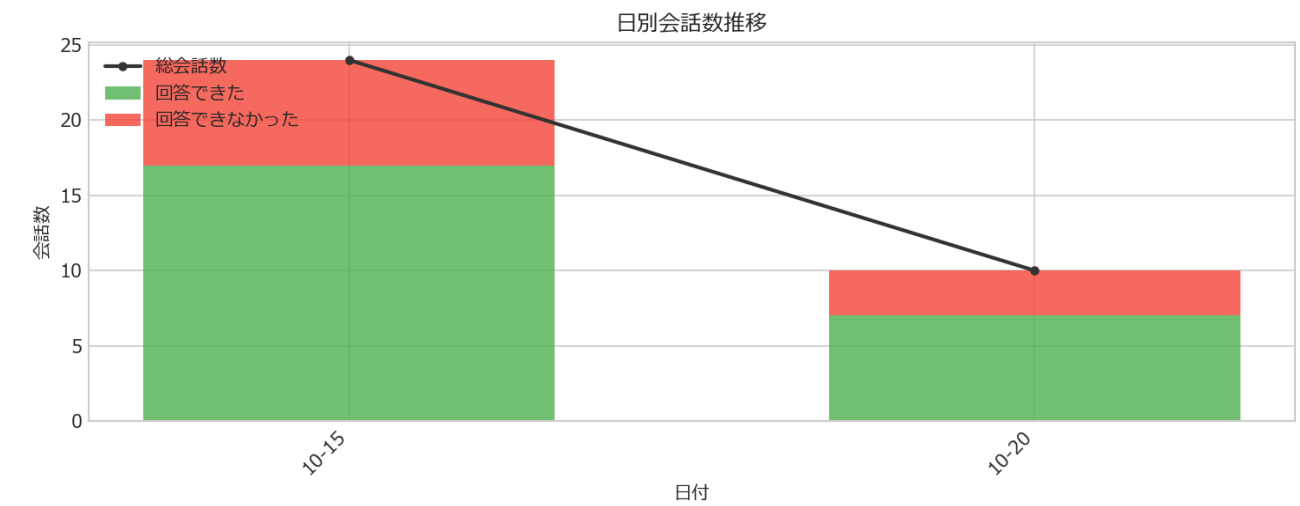
推定削減効果

自動回答できた質問: 24件
推定削減時間: 4.0時間 (240分)
推定削減コスト: \12,000
※ 1件あたり10分、時給3,000円で計算

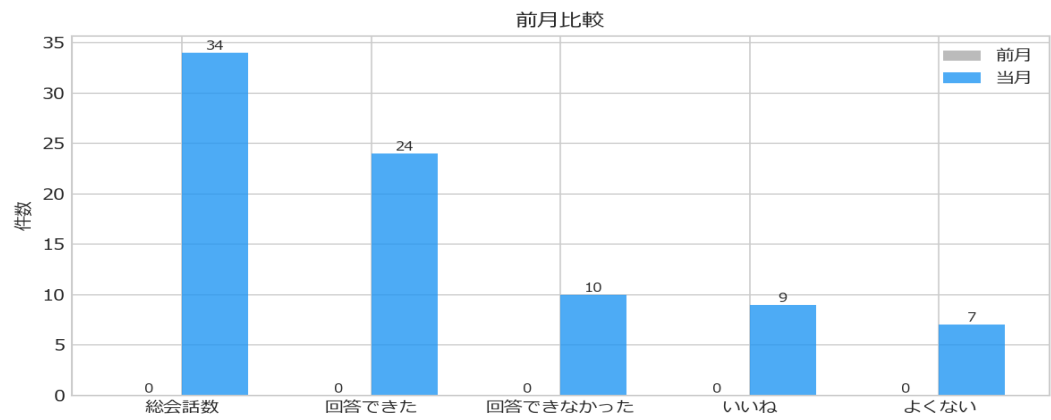
前月比較

指標	前月	当月	増減
総会話数	0	34	+100%
回答できた	0	24	+100%
回答できなかった	0	10	+100%
いいね	0	9	+100%
よくない	0	7	+100%

2. 利用状況（概要）



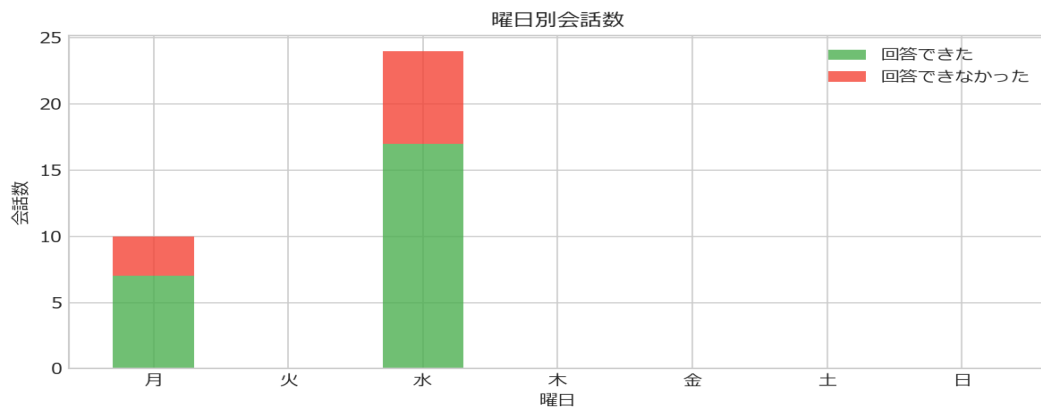
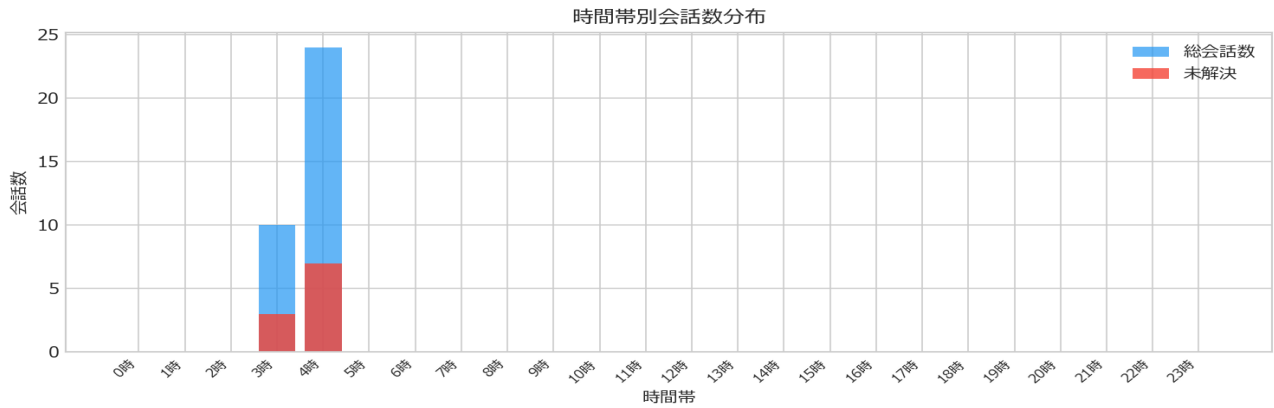
前月比較



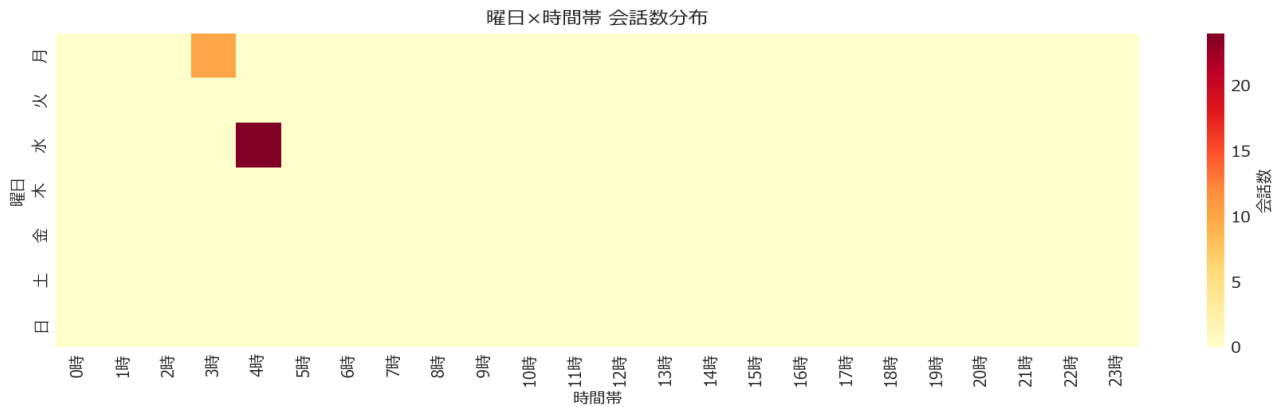
セッション統計

総セッション数: 3
平均会話ターン数: 11.33
最大ターン数: 24
最小ターン数: 4

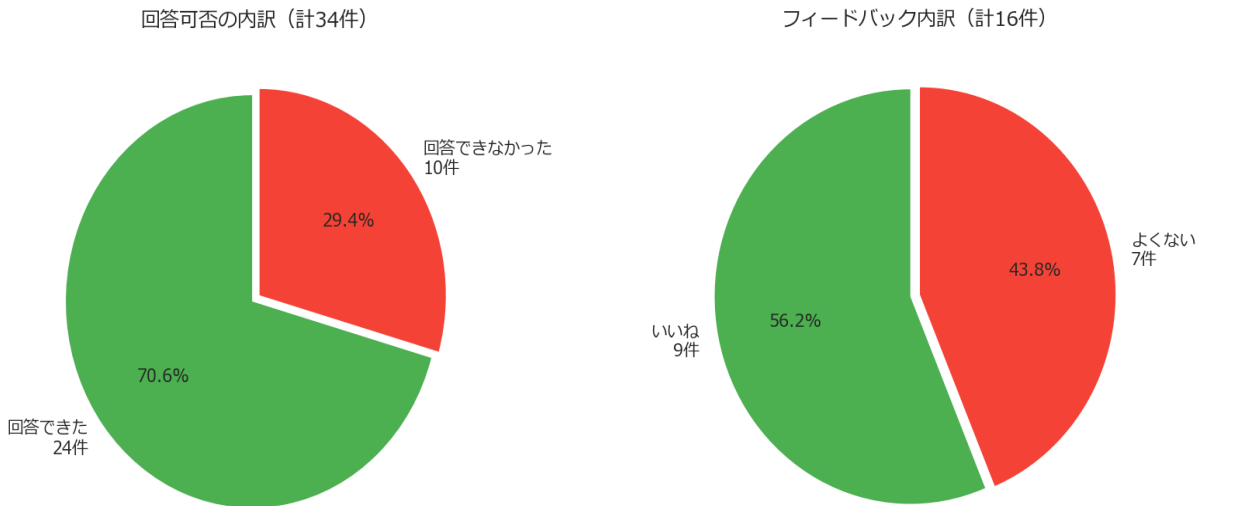
3. 利用パターン分析



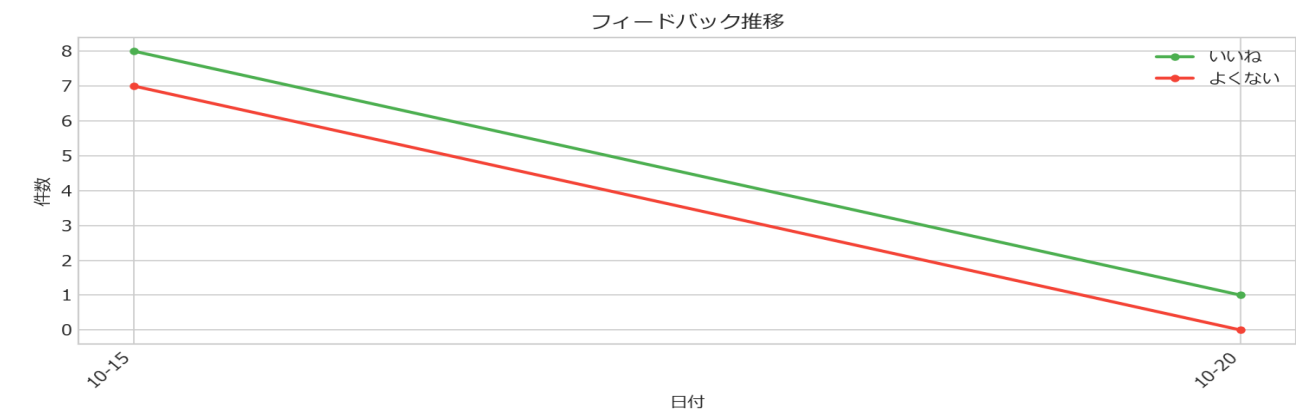
曜日×時間帯分布



4. 回答品質



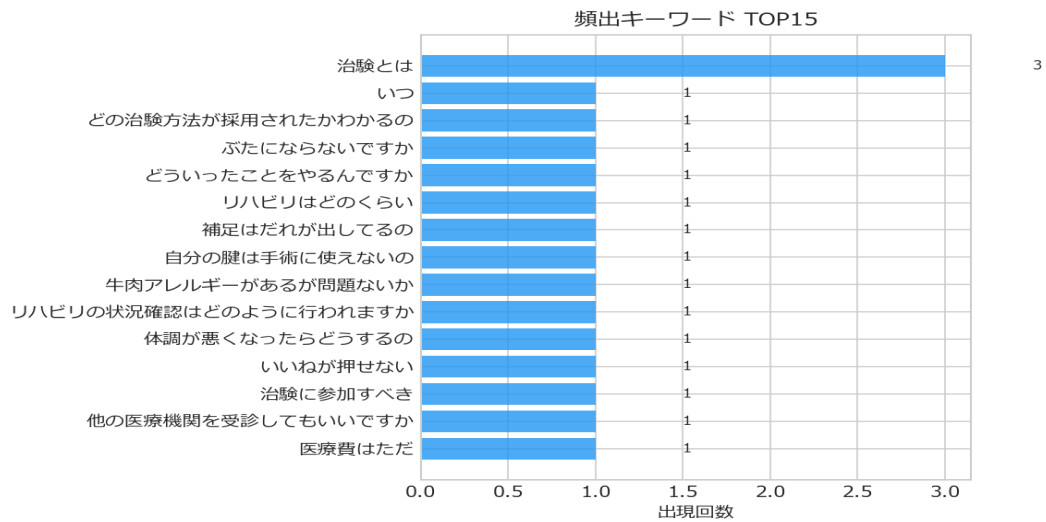
フィードバック推移



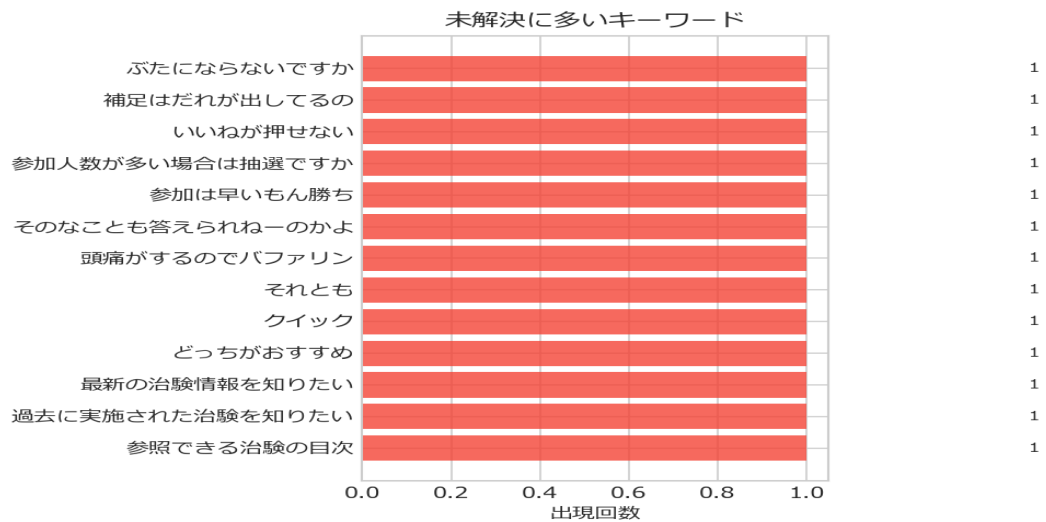
低評価フィードバック (最新)

日時	質問 (抜粋)
2025-10-15 13:39:50	そのなことも答えられねーのかよ
2025-10-15 13:39:14	参加は早いもん勝ち？
2025-10-15 13:38:58	参加人数が多い場合は抽選ですか？
2025-10-15 13:35:06	治験とは
2025-10-15 13:25:58	いいねが押せない

5. キーワード分析



未解決に多いキーワード



6. 改善提案

回答できなかった質問一覧

質問	回数
参照できる治験の目次	1
過去に実施された治験を知りたい	1
最新の治験情報を知りたい	1
頭痛がするのでバファリン？それともEVEクイック？どちらがおすすめ？	1
そのなことも答えられねーのかよ	1
参加は早いもん勝ち？	1
参加人数が多い場合は抽選ですか？	1
いいねが押せない	1
補足はだれが出してるの？	1
ぶたにならないですか？	1

※ 合計10件の未回答質問（上位15件を表示）

Q&A;追加候補（手動記入欄）

No.	質問	回答案
1		
2		
3		

7. 指標の見方

指標	説明
総会話数	ユーザーからの質問とボットからの回答を1セットとしてカウントした数。
自動解決率	総会話数のうち、ボットが適切な回答を返せた割合。「回答できた数 ÷ 総会話数 × 100」で計算。
未解決率	総会話数のうち、ボットが回答できなかった割合。「回答できなかった数 ÷ 総会話数 × 100」で計算。
満足度	フィードバックを受けた回答のうち「いいね」の割合。「いいね数 ÷ 総フィードバック数 × 100」で計算。
フィードバック率	総会話数のうちフィードバックが付いた割合。
推定削減時間	自動回答できた質問を人が対応した場合の想定時間。
推定削減コスト	推定削減時間を時給換算した金額。
セッション	ユーザーの一連の会話。ブラウザを閉じるまでを1セッションとする。
ターン数	1セッション内の会話（質問→回答）の往復回数。

目標値の目安

指標	目標	備考
自動解決率	80%以上	業界標準は60-70%程度
満足度	90%以上	フィードバックがある回答の満足度
未解決率	20%以下	低いほど良い