

月次運用レポート

2025年11月

生成日時: 2026年02月05日 19:44

1. サマリー

総会話数	431件	<font color='green'+1167.6%
自動解決率	68.2%	
未解決率	31.8%	
満足度	42.9%	

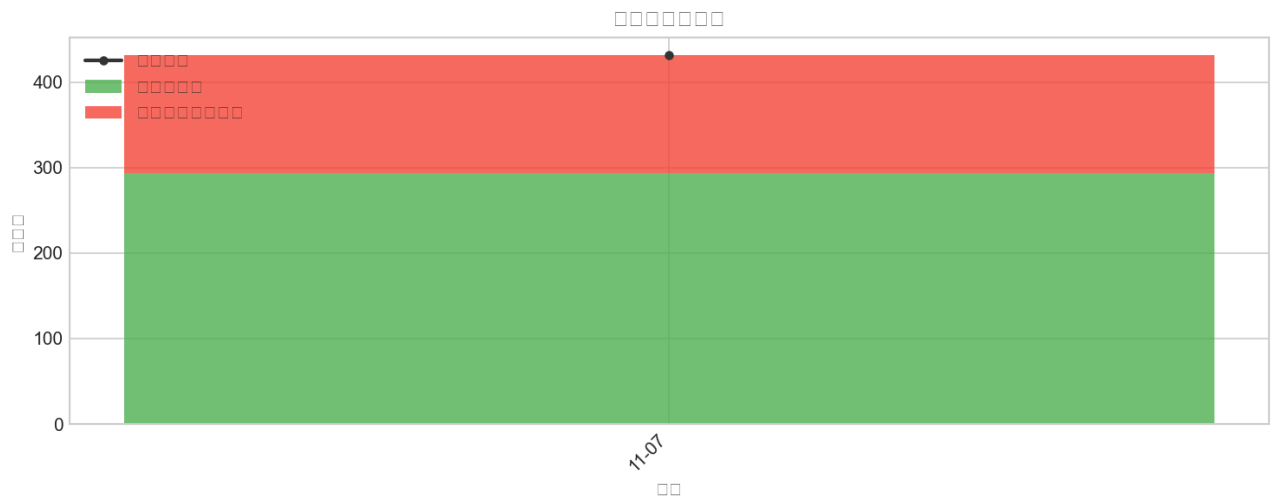
推定削減効果

自動回答できた質問: 294件
推定削減時間: 49.0時間 (2,940分)
推定削減コスト: ¥147,000
※ 1件あたり10分、時給3,000円で計算

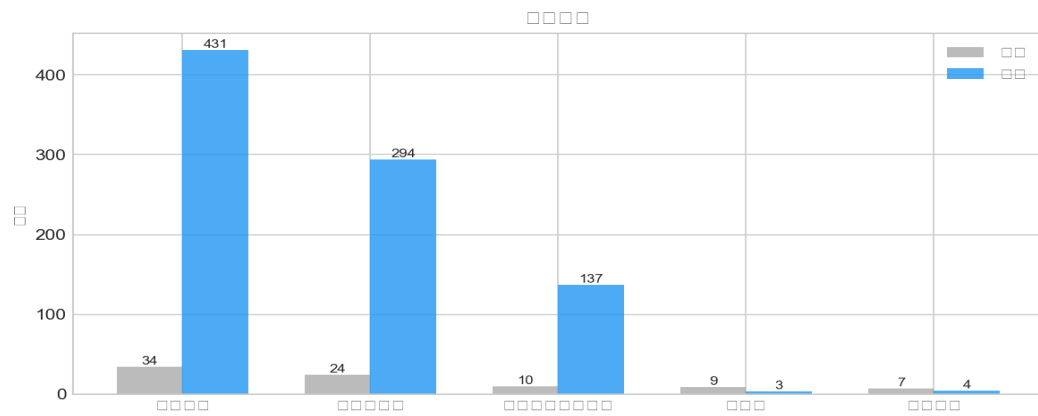
前月比較

指標	前月	当月	増減
総会話数	34	431件	<font color='green'+1167.6%
回答できた	24	294件	<font color='green'+1125.0%
回答できなかった	10	137件	<font color='red'+1270.0%
いいね	9	3件	<font color='red'-66.7%
よくない	7	4件	<font color='green'-42.9%

2. 利用状況（概要）



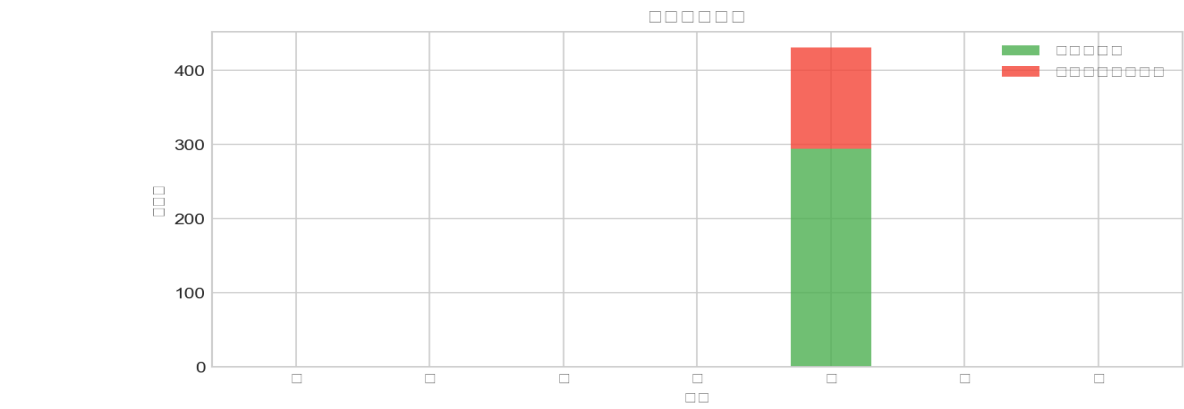
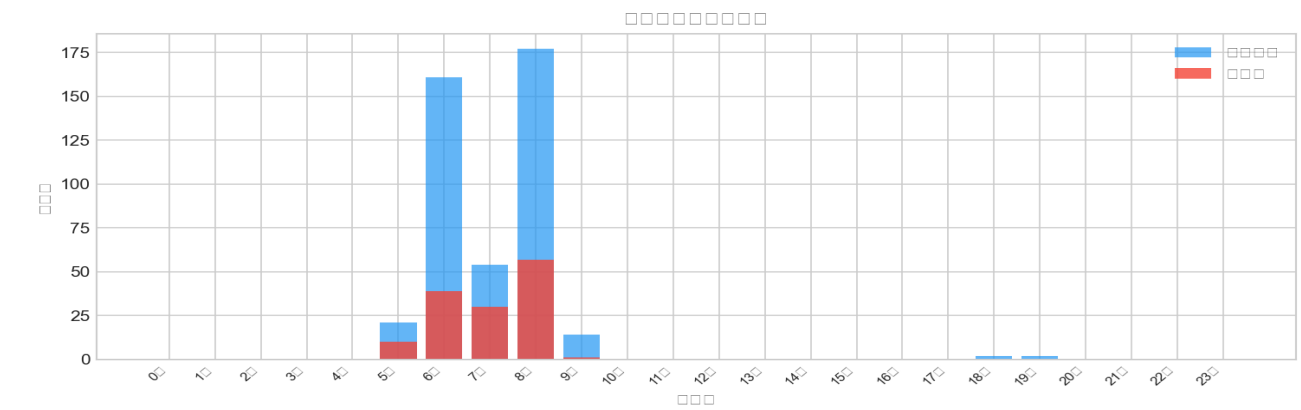
前月比較



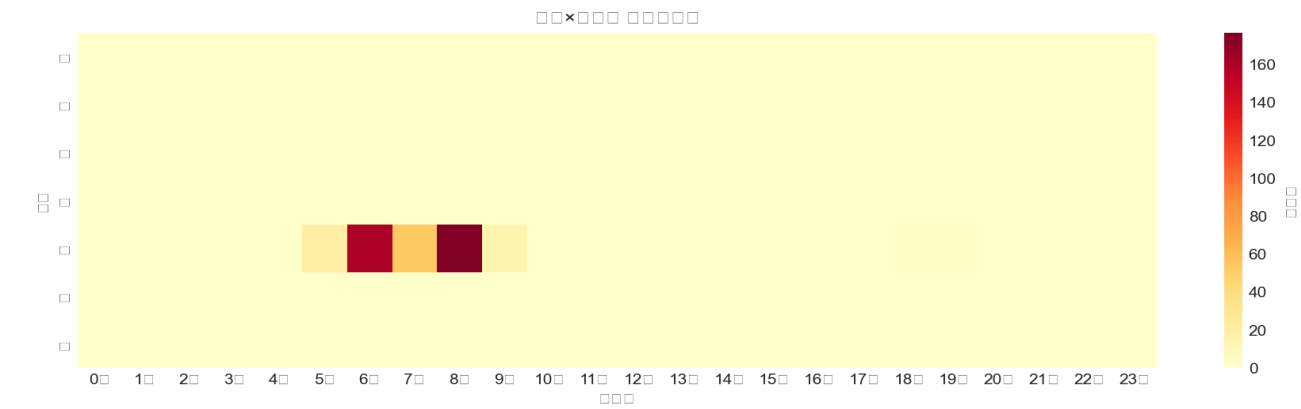
セッション統計

総セッション数: 6
平均会話ターン数: 71.83
最大ターン数: 219
最小ターン数: 1

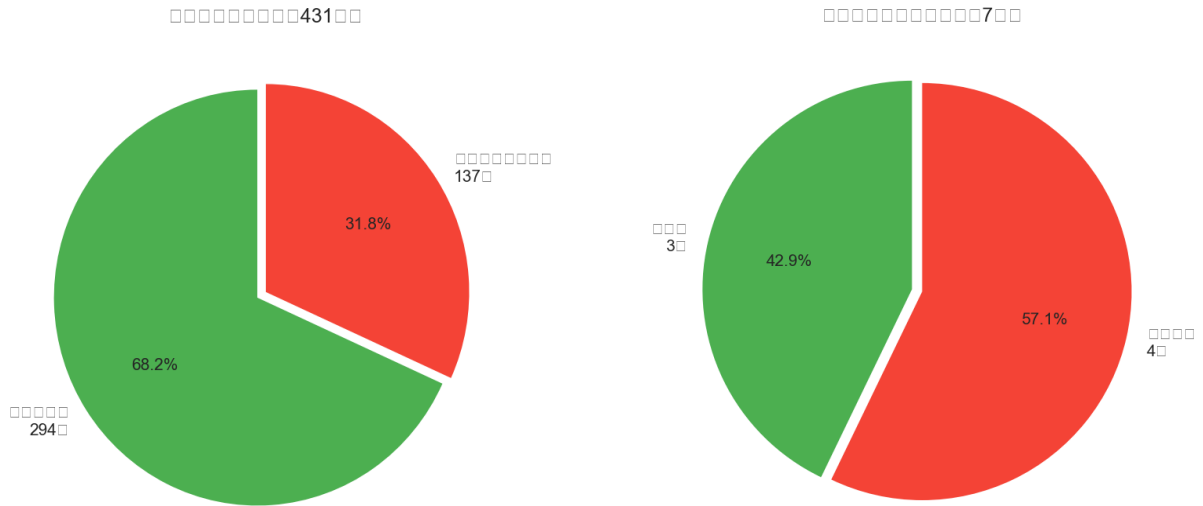
3. 利用パターン分析



曜日 × 時間帯分布



4. 回答品質

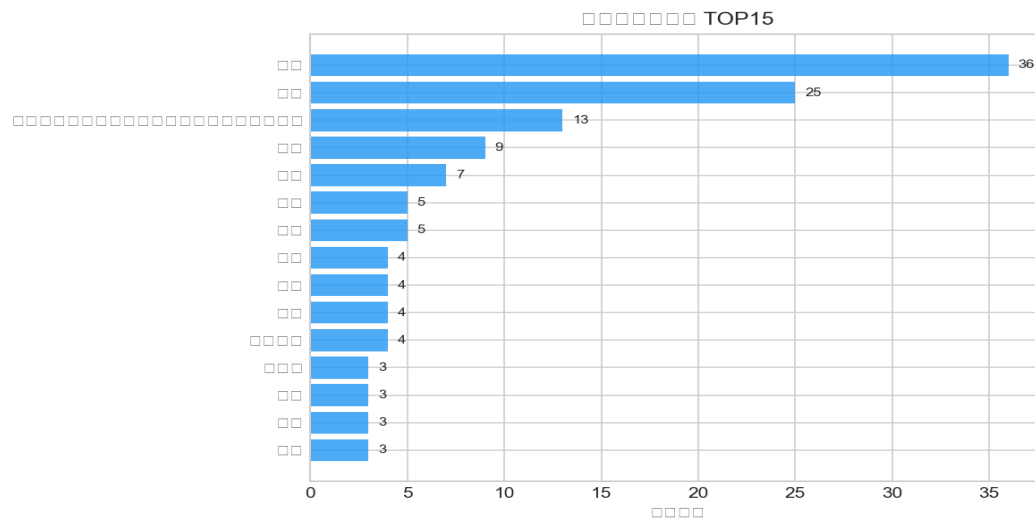


フィードバック推移

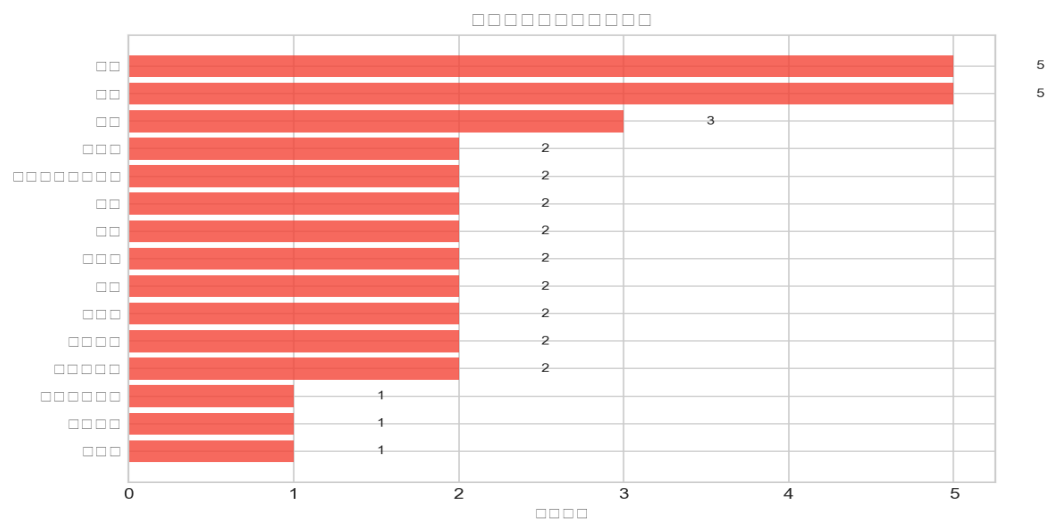
低評価フィードバック (最新)

日時	質問（抜粋）
2025-11-07 19:27:44	17歳ではだめですか？
2025-11-07 18:58:16	の治験は誰に依頼されて実施されていますか？
2025-11-07 16:02:51	裁判
2025-11-07 16:02:13	努力

5. キーワード分析



未解決に多いキーワード



6. 改善提案

回答できなかった質問一覧

質問	回数
食事	5
生活	5
病気	3
ジョギング	2
医療機関	2
糖尿病	2
拒食	2
一般的	2
制限	2
女性	2
これは	2
うしにならないのか	1
ストレッチ	1
暑い	1
寒い	1

※ 合計137件の未回答質問（上位15件を表示）

Q&A;追加候補（手動記入欄）

No.	質問	回答案
1		
2		
3		

7. 指標の見方

指標	説明
総会話数	ユーザーからの質問とボットからの回答を1セットとしてカウントした数。
自動解決率	総会話数のうち、ボットが適切な回答を返せた割合。「回答できた数 ÷ 総会話数 × 100」で計算。
未解決率	総会話数のうち、ボットが回答できなかった割合。「回答できなかった数 ÷ 総会話数 × 100」で計算。
満足度	フィードバックを受けた回答のうち「いいね」の割合。「いいね数 ÷ 総フィードバック数 × 100」で計算。
フィードバック率	総会話数のうちフィードバックが付いた割合。
推定削減時間	自動回答できた質問を人が対応した場合の想定時間。
推定削減コスト	推定削減時間を時給換算した金額。
セッション	ユーザーの一連の会話。ブラウザを閉じるまでを1セッションとする。
ターン数	1セッション内の会話（質問→回答）の往復回数。

目標値の目安

指標	目標	備考
自動解決率	80%以上	業界標準は60-70%程度
満足度	90%以上	フィードバックがある回答の満足度
未解決率	20%以下	低いほど良い