

月次運用レポート

2026年1月

生成日時: 2026年02月09日 12:42

1. サマリー

総会話数 91 +100%	自動解決率 92.3%	ユニークユーザー数 2	推定削減コスト ¥42,000
---------------------	----------------	----------------	--------------------

前月比較

指標	前月	当月	増減
総会話数	0	91	+100%
自動解決率	-%	92.3%	-
ユニークユーザー数	0	2	-
推定削減コスト	-	¥42,000	-

※ 推定削減コストは1件あたり10分、時給3,000円で計算

所見

全体として、総会話数が前月比で100%増加しており、ユーザーの関心が高まっていることが伺えます。しかし、ユニークIP数が2件と非常に少なく、特定のユーザーに依存している可能性が高いです。自動解決率の高いものの、満足度が55.6%と低いため、ユーザー体験の向上が必要です。

2. 利用状況（概要）

グラフはHTMLプレビューで確認してください

前月比較

グラフはHTMLプレビューで確認してください

所見

今月の治験チャットボットの利用は大幅に増加し、総会話数が前月の0件から91件に急増しました。特に2026年1月23日に45件とピークを迎えていますが、1月26日には6件と最少となり、日によって利用にばらつきがあります。回答率は高く、84件が回答可能であった一方、7件は回答できなかったため、さらなる改善が求められます。

3. 問い合わせ傾向

カテゴリ別問い合わせ傾向

どのカテゴリのQ&Aがよく参照されているかを示します。

順位	カテゴリ	参照回数
1	治験（ちけん）とは	19回
2	治験の目的	8回
3	あなたのケガと治療について	5回
4	負担軽減費について	5回
5	治験の参加期間と参加人数	5回
6	治験期間中、あなたに守っていただきたいこと	3回
7	治験機器について	3回

回答状況とフィードバック

グラフはHTMLプレビューで確認してください

回答できた **84件** (92.3%)

回答できなかった **7件** (7.7%)

ユーザーフィードバック	
フィードバック率	9.9% (9件 / 91会話)
いいね	5件
よくない	4件
満足度	55.6% ※フィードバック中の「いいね」割合

所見

フィードバック率が9.9%と低いため、満足度の統計的信頼性は低く、満足度は参考値と考えられます。自動解決率は92.3%と高いですが、低評価を受けた質問に共通するテーマとして「海外からの参加」や「治験器具の詳細」が挙げられます。これらの質問に対するQ&Aデータの追加・修正を行い、情報の充実を図ることで、回答品質の向上が期待できます。

4. キーワード分析

頻出キーワード

グラフはHTMLプレビューで確認してください

安全性は大丈夫ですか (15)

治験とは何ですか (10)

医療機器の候補 (5)

が世の中に出るまでには (5)

どんな段階がありますか (5)

おはよう (5)

リハビリテーションの進捗状況の確認は (4)

いつまで続きますか (4)

他の医療機関を受診したり (3)

薬を使ったりする際に注意することはありますか (3)

妊娠検査はなぜ行われますか (3)

とは何ですか (3)

リハビリテーションはどれくらいの期間行うのですか (3)

参加条件を教えてください (3)

期間はどのくらいですか (3)

未解決に多いキーワード

グラフはHTMLプレビューで確認してください

海外から参加できますか (1)

安全性は大丈夫ですか (1)

治験器具の製造はどこですか (1)

海外でも使えるの (1)

海外に住んでいますが参加可能 (1)

おはよう (1)

海外在中ですが治験に参加できますか (1)

所見

ユーザーの関心は「安全性」や「治験の基本情報」に集中しており、これらに対する詳細な説明や安心感を提供することが求められています。また、「海外からの参加」に関する未解決の質問が多く、国際的な参加条件や手続きに関する情報提供が不足している可能性があります。これらの領域に対する情報を強化することで、ユーザーの疑問をより効果的に解決できるでしょう。

5. 改善が必要な項目

A. 回答できなかった質問

Q&Aデータに該当がなく回答できなかった質問です。Q&A追加を検討してください。

質問内容	回数	推奨アクション
海外在中ですが治験に参加できますか？	1	Q&A追加
おはよう	1	Q&A追加
海外に住んでいますが参加可能？	1	Q&A追加
海外でも使えるの？	1	Q&A追加
治験器具の製造はどこですか？	1	Q&A追加
安全性は大丈夫ですか？	1	Q&A追加
海外から参加できますか？	1	Q&A追加

※ 合計7件（上位10件を表示）

B. 低評価を受けた回答

ユーザーから「よくない」評価を受けた回答です。Q&A内容の改善を検討してください。

日時	ユーザーの質問	ボットの回答（抜粋）
2026-01-23	海外在中ですが治験に参加できますか？	このご質問に関する情報を持ち合わせておりません。お手数ですが、詳しい内容については担当医師または治験コーディネーターにご相談ください。
2026-01-21	治験器具の製造はどこですか？	このご質問に関する情報を持ち合わせておりません。お手数ですが、詳しい内容については担当医師または治験コーディネーターにご相談ください。
2026-01-21	Q7-1-6: 治験機器を使った場合、どんな副作用や合併症が起こる可能性がありますか？	以下のQ&Aを参考にお答えいたします。 **Q7-1-6:** 治験機器を使った場合、どんな副作用や合併症が起こる可能性がありますか？ **A7-1-6:** 治験機器を使った場合、ウシ組織による免...
2026-01-20	海外から参加できますか？	このご質問に関する情報を持ち合わせておりません。お手数ですが、詳しい内容については担当医師または治験コーディネーターにご相談ください。

※ 直近10件を表示

所見

今回のデータから、海外からの治験参加に関する質問が複数見られるため、これが改善優先度の高いトピックと考えられます。また、安全性に関する質問も重要です。具体的なQ&A追加として、「海外在住者が治験に参加できるか?」と「治験の安全性についての一般的な説明」を追加することを提案します。

6. 指標の見方

指標	説明
総会話数	ユーザーからの質問とボットからの回答を1セットとしてカウントした数。
ユニークIP数	期間中にアクセスした異なるIPアドレスの数。ユーザー数の参考値。※同一組織からは同じIPとなる場合があります、モバイル環境ではIPが変動する場合があります。
ユーザーあたり平均会話数	総会話数をユニークIP数で割った値。1ユーザーが平均何回会話したかの目安。
自動解決率	総会話数のうち、ボットが適切な回答を返せた割合。「回答できた数 ÷ 総会話数 × 100」で計算。
未解決率	総会話数のうち、ボットが回答できなかった割合。「回答できなかった数 ÷ 総会話数 × 100」で計算。
満足度	フィードバックを受けた回答のうち「いいね」の割合。「いいね数 ÷ 総フィードバック数 × 100」で計算。
フィードバック率	総会話数のうちフィードバックが付いた割合。
推定削減時間	自動回答できた質問を人が対応した場合の想定時間。
推定削減コスト	推定削減時間を時給換算した金額。
セッション	ユーザーの一連の会話。ブラウザを閉じるまでを1セッションとする。
ターン数	1セッション内の会話（質問→回答）の往復回数。

目標値の目安

指標	目標	備考
自動解決率	80%以上	業界標準は60-70%程度
満足度	90%以上	フィードバックがある回答の満足度
未解決率	20%以下	低いほど良い