

月次運用レポート

2026年4月

生成日時: 2026年04月24日 09:26

1. サマリー

総会話数

30

+100%

自動解決率

76.7%

ユニークユーザー数

6

推定削減コスト

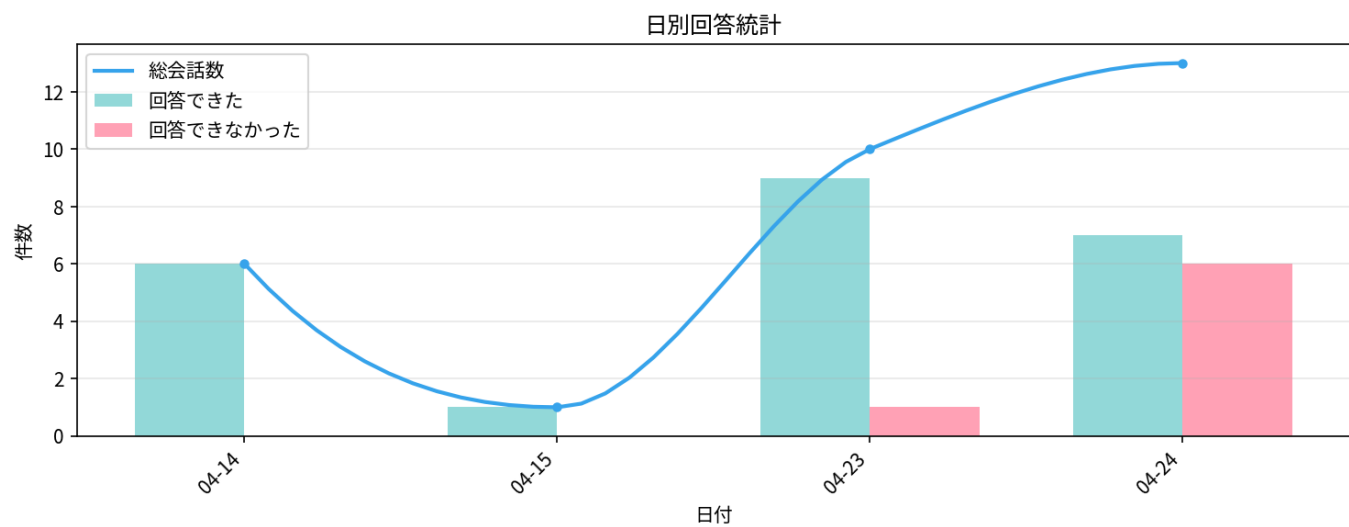
¥11,500

前月比較

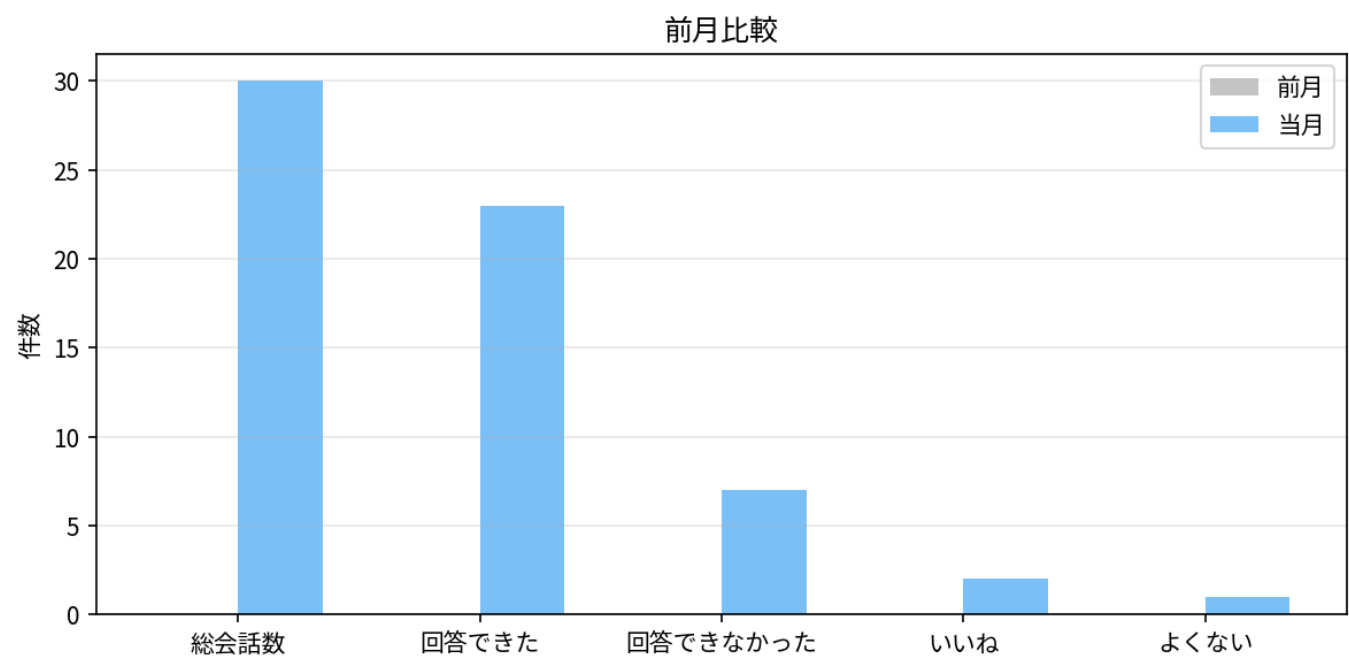
指標	前月	当月	増減
総会話数	0	30	+100%
自動解決率	-%	76.7%	-
ユニークユーザー数	0	6	-
推定削減コスト	-	¥11,500	-

※ 推定削減コストは1件あたり10分、時給3,000円で計算

2. 利用状況（概要）



前月比較



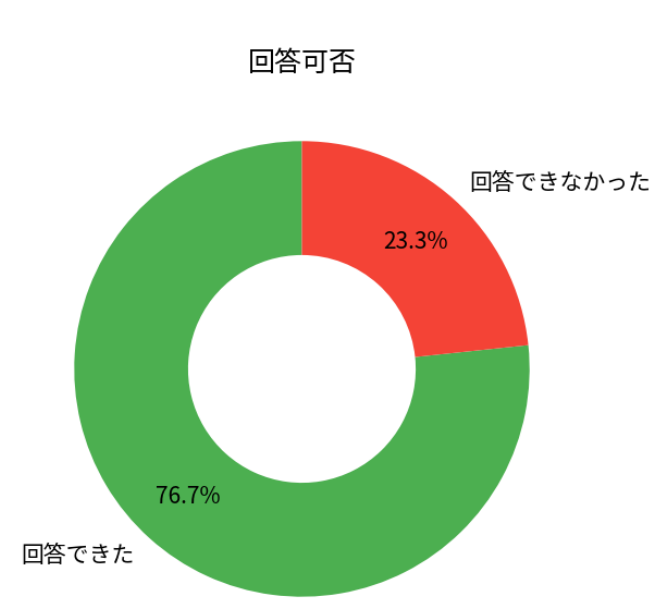
3. 問い合わせ傾向

カテゴリ別問い合わせ傾向

どのカテゴリのQ&Aがよく参照されているかを示します。

順位	カテゴリ	参照回数
1	負担軽減費について	6回
2	治験中の費用について	3回
3	治験（ちけん）とは	3回
4	治験の参加期間と参加人数	3回
5	治験の実施および治験審査委員会について	2回
6	自由意思による治験参加について	1回
7	治験の目的	1回
8	この治験を中止する場合について	1回
9	他の治療法について	1回

回答状況とフィードバック



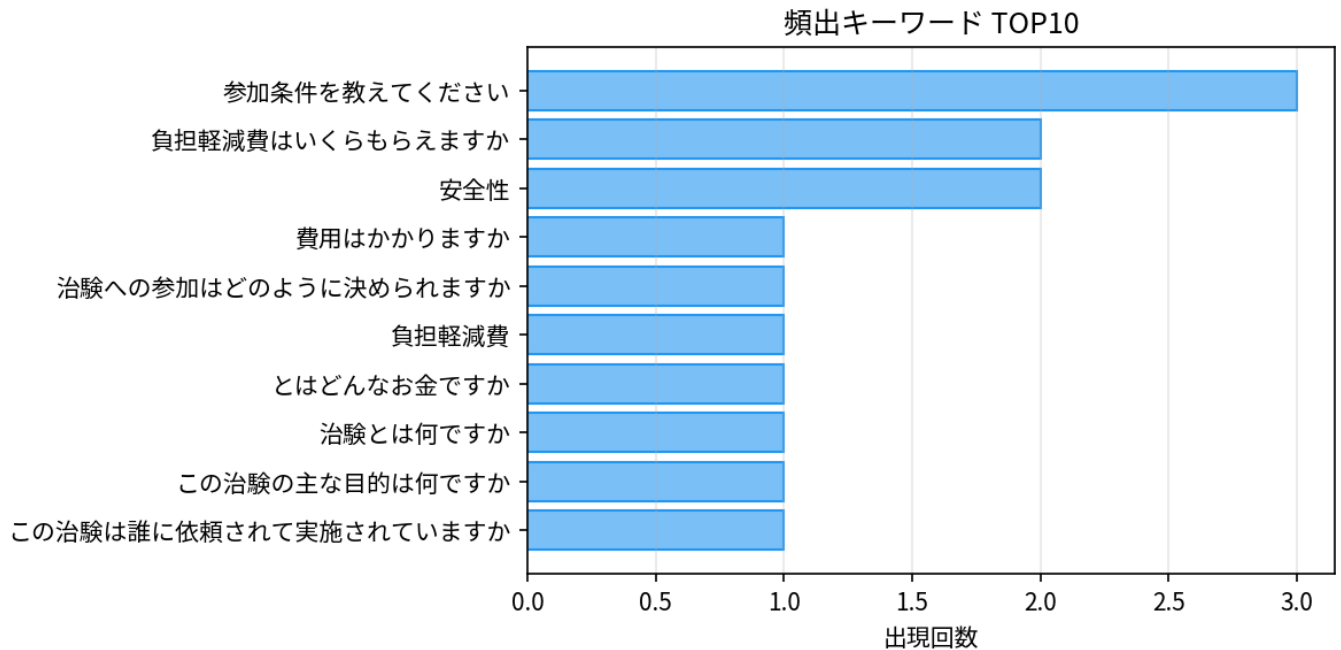
ユーザーフィードバック	
フィードバック率	10.0% (3件 / 30会話)
いいね	2件
よくない	1件
満足度	66.7% ※フィードバック中の「いいね」割合

回答できた **23件** (76.7%)

回答できなかった **7件** (23.3%)

4. キーワード分析

頻出キーワード



参加条件を教えてください (3)

負担軽減費はいくらもらえますか (2)

安全性 (2)

費用はかかりますか (1)

治験への参加はどのように決められますか (1)

負担軽減費 (1)

とはどんなお金ですか (1)

治験とは何ですか (1)

この治験の主な目的は何ですか (1)

この治験は誰に依頼されて実施されていますか (1)

この治験には (1)

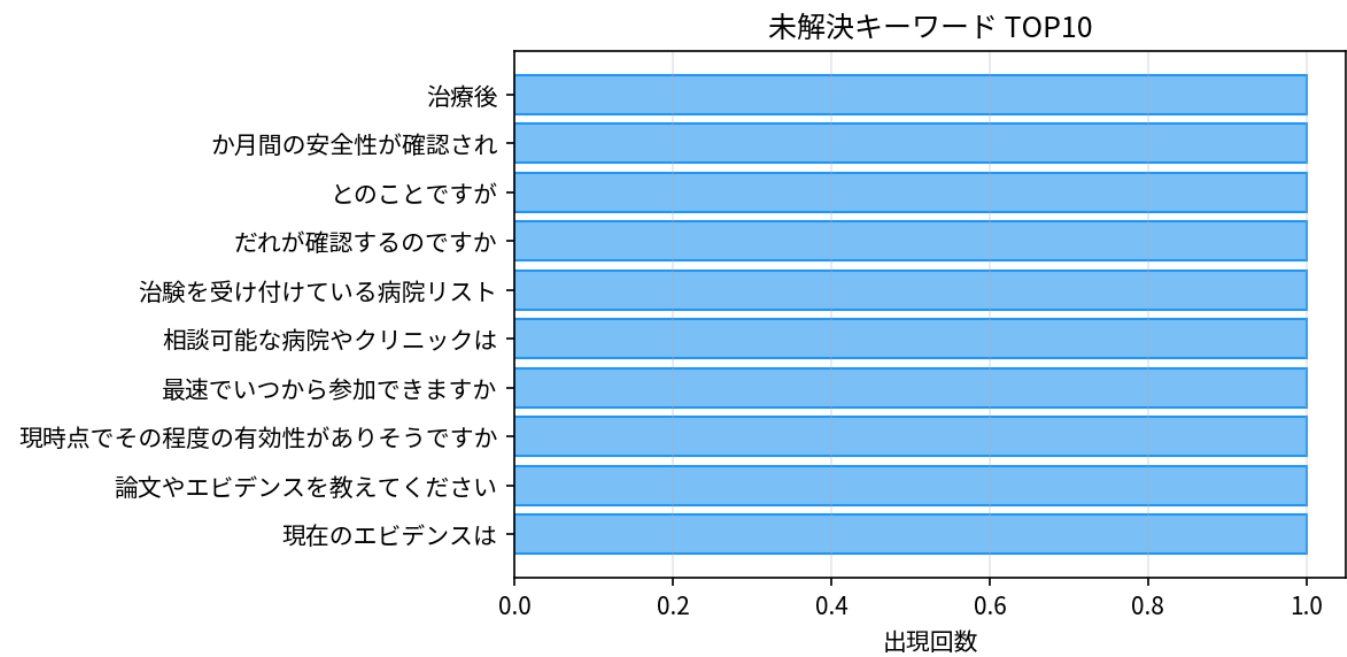
どのような段階がありますか (1)

治療後 (1)

か月間の安全性が確認され (1)

とのことですが (1)

未解決に多いキーワード



- 治療後 (1)
- か月間の安全性が確認され (1)
- とのことですが (1)
- だれが確認するのですか (1)
- 治験を受け付けている病院リスト (1)
- 相談可能な病院やクリニックは (1)
- 最速でいつから参加できますか (1)
- 現時点でその程度の有効性がありそうですか (1)
- 論文やエビデンスを教えてください (1)
- 現在のエビデンスは (1)
- この治療法の有効性 (1)
- 安全性のエビデンスを教えて (1)

5. 改善が必要な項目

A. 回答できなかった質問

Q&Aデータに該当がなく回答できなかった質問です。Q&A追加を検討してください。

質問内容	回数	推奨アクション
この治療法の有効性・安全性のエビデンスを教えてください	1	Q&A追加
現在のエビデンスは？	1	Q&A追加
現時点でその程度の有効性がありそうですか？論文やエビデンスを教えてください。	1	Q&A追加
最速でいつから参加できますか？	1	Q&A追加
相談可能な病院やクリニックは？	1	Q&A追加
治験を受け付けている病院リスト	1	Q&A追加
「治療後1か月間の安全性が確認され」とのことですが、だれが確認するのですか？	1	Q&A追加

※ 合計7件（上位10件を表示）

B. 低評価を受けた回答

ユーザーから「よくない」評価を受けた回答です。Q&A内容の改善を検討してください。

日時	ユーザーの質問	ボットの回答（抜粋）
2026-04-14	Q14-2: 負担軽減費はいくらもらえますか？	以下のQ&Aを参考にお答えいたします。 **Q14-2:** Q14-2: 負担軽減費はいくらもらえますか？ **A14-2:** A14-2: 治験のための来院ごと、または治験のための入退院1回に...

※ 直近10件を表示

6. 指標の見方

指標	説明
総会話数	ユーザーからの質問とボットからの回答を1セットとしてカウントした数。
ユニークIP数	期間中にアクセスした異なるIPアドレスの数。ユーザー数の参考値。※同一組織からは同じIPとなる場合があり、モバイル環境ではIPが変動する場合があります。
ユーザーあたり平均会話数	総会話数をユニークIP数で割った値。1ユーザーが平均何回会話したかの目安。
自動解決率	総会話数のうち、ボットが適切な回答を返せた割合。「回答できた数 ÷ 総会話数 × 100」で計算。
未解決率	総会話数のうち、ボットが回答できなかった割合。「回答できなかった数 ÷ 総会話数 × 100」で計算。
満足度	フィードバックを受けた回答のうち「いいね」の割合。「いいね数 ÷ 総フィードバック数 × 100」で計算。
フィードバック率	総会話数のうちフィードバックが付いた割合。
推定削減時間	自動回答できた質問を人が対応した場合の想定時間。
推定削減コスト	推定削減時間を時給換算した金額。
セッション	ユーザーの一連の会話。ブラウザを閉じるまでを1セッションとする。
ターン数	1セッション内の会話（質問→回答）の往復回数。

目標値の目安

指標	目標	備考
自動解決率	80%以上	業界標準は60-70%程度
満足度	90%以上	フィードバックがある回答の満足度
未解決率	20%以下	低いほど良い